



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der HERKA GmbH, A-3851 Kautzen

1. Anwendbarkeit und Gültigkeit

Alle Verkäufe erfolgen zu den nachstehenden Bedingungen. Jegliche andere Bedingungen, die vom Käufer in irgendeiner Weise gestellt worden sind oder gestellt werden sollten, besitzen keine Gültigkeit. Andere AGB akzeptieren wir auch dann nicht, wenn wir diesen nicht ausdrücklich widersprechen.

2. Zahlungsarten:

Nach Auswahl der gewünschten Produkte können Sie auf unsere Kassa gehen und Ihre Daten eingeben (Name, Adresse, Emailadresse). Nach Ihrer Eingabe haben Sie die Möglichkeit zwischen verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten zu wählen.

2.1 eps-Überweisung:

Wenn Sie den Button eps-Überweisung klicken, öffnet sich ein Fenster, welches Sie zu ihrem persönlichen Onlinebanking führt.

Die eps-Überweisung bietet uns die Möglichkeit die Ware sofort nach Zahlungseingang bei HERKA, spätestens aber nach 2 Werktagen zu versenden.

Die Onlinezahlung über eps-Überweisung stellt einen gesicherten Zahlungsverkehr dar.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.eps-ueberweisung.at/>

2.2 PayPal:

Bitte richten Sie sich ein kostenloses PayPal-Konto ein:

Sobald Sie in unserem Internetshop zur Kassa gehen und Ihre Daten (Name, Adresse, Emailadresse) angegeben haben, können Sie auf den PayPal-Button klicken und werden automatisch auf PayPal weitergeleitet.

Durch die PayPal Bezahlung kann die Ware sofort nach Zahlungseingang bei HERKA, spätestens aber nach 2 Werktagen versandt werden.

Die Onlinezahlung über PayPal stellt einen gesicherten Zahlungsverkehr dar.

Für weitere Informationen über PayPal und deren AGBs siehe www.paypal.com

2.3 Vorauszahlung:

Schritt 1: Sie geben uns Ihre Wünsche über den Internetshop bekannt.

Schritt 2: Sie erhalten von uns sofort, spätestens aber am darauffolgenden Werktag elektronisch eine Auftragsbestätigung welche als Vorausrechnung anzusehen ist.

Schritt 3: Sie zahlen den offenen Betrag ein.

Schritt 4: Sobald dieser bei uns eingelangt ist, spätestens aber nach 2 Werktagen, senden wir Ihnen die Ware zu.

3. Rechnungslegung, Preise, Versand- und Zollkosten

Die Rechnungslegung erfolgt elektronisch. Die angegebenen Preise bei HERKA Frottier Online enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer, aber nicht die Versandkosten und etwaige Zollkosten.

Die **Versandkosten** (alle Werte inkl. Umsatzsteuer), die bei jeder Bestellung anfallen, sind im Folgenden beispielhaft angeführt:

- Österreich: EUR 4,92
- Deutschland: EUR 4,92

Bitte kontaktieren Sie uns per Mail (info@herka-frottier.at) oder telefonisch unter +43 2864 2317-19 für aktuell gültige Versandkosten in Länder, welche in der obigen Aufzählung nicht enthalten sind.

Ab einem Auftragswert von Euro 100 bzw. 150 liefern wir ohne Verrechnung von Portokosten (eventuelle Zollgebühren bleiben davon jedoch unberührt).

Für Lieferungen innerhalb der EU fallen keine Zollgebühren an. Die Zollgebühren betragen derzeit 84,00 EUR für Lieferungen in die **Schweiz**. Ab einem Bestellwert von EURO 250 entfallen auch die Zollgebühren in die Schweiz. Bitte kontaktieren Sie uns per Mail (info@herka-frottier.at) oder telefonisch unter +43 2864 2317-19 für aktuell gültige Zollgebühren in andere Länder außerhalb der EU.

4. Bestellvorgang / Vertragsabschluss

Der Käufer kann entweder telefonisch, per Mail oder im Onlineshop bestellen. Bestellungen sind nur von Personen möglich, die bereits ihr 18. Lebensjahr erreicht haben. Der Käufer ist verpflichtet, jede Änderung seiner Rechnungs- und/oder Lieferadresse mitzuteilen. Auf die Online-Bestellung erhält der Käufer zunächst eine Bestellbestätigung sowie die Rechnung, durch die allerdings der Kaufvertrag noch nicht zustande kommt. Der Kaufvertrag wird erst ab Zahlungseingang bei HERKA Frottier wirksam. Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

5. Lieferzeitpunkt / Nachlieferungsfrist / Schadenersatz

Der Versand der Ware erfolgt nach Möglichkeit am Tag des Zahlungseingangs. Der bestätigte Liefertermin versteht sich ab Fabrik. Teillieferungen sind zulässig. Mehrkosten, die durch besondere Versandwünsche entstehen (z. B. Expresslieferungen), gehen zu Lasten des Käufers.

Schadenersatzansprüche wegen nicht rechtzeitiger Lieferung oder wegen Nichterfüllung können vom Käufer nicht geltend gemacht werden. Höhere Gewalt, Krieg, Streik, behördliche Maßnahmen und Betriebsstörungen jeder Art, auch bei Zulieferern und Lohnbetrieben, berechtigen den Verkäufer, die Lieferung ganz oder teilweise einzu-

stellen oder die Liefertermine entsprechend hinauszuschieben oder vom Vertrag zurückzutreten. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

6. Lieferung

HERKA Frottier lässt bei der Annahme und Abwicklung von Bestellungen größte Gewissenhaftigkeit walten. HERKA Frottier wickelt akzeptierte Bestellungen schnellstmöglich und in der Reihenfolge ihres Eingangs ab. Im Regelfall erfolgt die Lieferung zwei Werkzeuge nach Eingang des Rechnungsbetrages auf unser Konto. Sollte eine Lieferung nicht möglich sein, weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist oder sollte eine Lieferung sich aus anderen Gründen verzögern, werden Sie spätestens 14 Tage nach Ihrer Bestellung darüber informiert. Für nicht abgeholte Pakete behält sich HERKA Frottier das Recht vor, Euro 15,00 für die entstandenen Kosten zu berechnen.

7. Mindestalter

Bei HERKA Frottier Online gilt die Altersgrenze von 18 Jahren. Bestellungen von und Lieferungen an Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, sind nicht möglich.

8. Schwankungen / Farbabweichungen

Schwankungen bis zu $\pm 10\%$ der Stücklänge und $\pm 2\%$ der Stoffbreite bleiben vorbehalten. Bei Sonderanfertigung auf Kundenwunsch ist der Verkäufer berechtigt, die Annahme anfallender Mehr oder Fehlmengen in angemessenem Verhältnis zum Auftrag zu verlangen.

Kleine Farbabweichungen von Farbpartie zu Farbpartie sind technisch unvermeidbar. Im Übrigen gelten die Normen und Usancen der Wiener Börse, Heft 10.

9. WIEDERRUFSRECHT / RETOURNIERUNG

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Kauf zu widerrufen bzw. die Ware zurückzusenden. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

AUSNAHMEN

Das Widerrufsrecht bzw. das Recht die Ware zu retournieren erlischt bei folgenden Fällen:

- Bei bereits erfolgter Benutzung bzw. Waschung der Ware. Dies wird bei Wareneingang von uns geprüft.
- Bei speziell für den Kunden sonderangefertigte Waren, diese sind:
 - Bademäntel
 - Saunakilts
 - Sarongs
 - Waren mit individueller Bestickung

10. Gewährleistung / Haftung

Beanstandungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Empfang der Ware schriftlich vorzunehmen. Nach Zuschnitt oder anderweitiger Veränderung der Ware (waschen etc.) ist jegliche Reklamation ausgeschlossen.

Handelsübliche oder technisch nicht vermeidbare Abweichungen in der Beschaffenheit der Ware, wie Qualität, Farbe, Breite, Gewicht, Ausrüstung und Dessin gelten nicht als Mangel. Der Verkäufer hat bei mangelhafter oder unrichtiger Lieferung das Recht, innerhalb einer angemessenen Nachlieferungsfrist Ersatz zu liefern. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Bei versteckten Mängeln muss die Rüge unverzüglich nach Entdeckung, spätestens jedoch innerhalb von 6 Monaten ab Versanddatum dem Verkäufer gegenüber schriftlich erfolgen.

Eine weitergehende Haftung des Verkäufers, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere Schadenersatz, auch für Folgeschäden, sowie Schadenersatzansprüche des Käufers aus der Verletzung von Nebenpflichten durch den Verkäufer, sind ausgeschlossen.

11. Datenschutz

HERKA Frottier übernimmt die Verantwortung für alle personenbezogenen Daten, die uns die Käufer zur Verfügung stellen. Die Angaben werden automationsunterstützt verarbeitet und dabei entsprechend den Vorschriften und Durchführungsbestimmungen des Datenschutzes (DSGVO, TKG 2003) behandelt. Die Angaben werden für die Prüfung, Annahme und Abwicklung von Lieferverträgen sowie für die Verwaltung der dadurch entstehenden Kundenbeziehung, der Beitreibung ausstehender Zahlungen, der Betrugsbekämpfung und der

Einhaltung gesetzlicher Vorschriften verwendet. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihr Name, Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer sowie Ihre E-Mailadresse für Marketing- und Werbezwecke von HERKA verwendet wird. Dieses Einverständnis kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden. Sie können per E-Mail an info@herka-frottier.at Einsicht in Ihre persönlichen Daten verlangen.

12. Bildrechte

Alle Bildrechte unter HERKA Frottier Online liegen bei der HERKA GmbH. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

13. Haftung

Für eventuelle auf leichte Fahrlässigkeit beruhende Druckfehler in unseren Werbemitteln und Datenfehler in unserem Online Shop übernehmen wir keine Haftung. In Bezug auf sonstige Schäden (mit Ausnahme von Personenschäden) haftet HERKA Frottier nicht für leichte Fahrlässigkeit.

14. Erfüllungsort / Gerichtsstand

Das vorliegende Handelsgeschäft unterliegt österreichischem Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist der Ort der Handelsniederlassung des Verkäufers. Gerichtsstand ist für Klagen des Verkäufers nach seiner Wahl auch das für den Sitz der Firma des Verkäufers zuständige Gericht. Der Verkäufer behält sich vor, ein internationales Schiedsgericht seiner Wahl anzurufen. Es gilt österreichisches Recht mit Ausnahme des UN-Kaufrechtes.

15. Sonstiges

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden durch diejenigen rechtlich zulässigen Bestimmungen ersetzt, die dem von den Parteien beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen.

Kontaktadresse

Herka GmbH , Herkaweg 1, A-3851 Kautzen, Österreich (Austria)
Geschäftsführung: Mag. Thomas Pfeiffer
Tel: +43 2864 2317 oder +43 2864 2219, Fax: +43 2864 221920,
Email: info@herka-frottier.at